**МЭРИЯ Г.АРГУН**

**Муниципальное учреждение**

**«Управление дошкольных учреждений г. Аргун»**

**(МУ «УДУ г.Аргун»)**

**УСТРАДА-Г1АЛИН МЭРИ**

**Муниципальниучреждени**

**«Устрада-г1алин берийнбошмийнурхалла»**

**(МУ «УГ1ББУ»)**

**Справка**

**по рассмотрению и исполнению поручений начальника, данных на личном приеме граждан**

**за 2019 год**

**Дата составления:** 30.12.2019.

Работа с обращениями граждан в МУ «Управлениедошкольных учреждений г. Аргун» (далее - Управление) проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

За 2019 год все поступившие обращения в письменном виде (по почте или на личном приеме) либо в форме электронного документа рассмотрены в установленные сроки.

В целях совершенствования организации работы с обращениями граждан используются различные формы и методы работы.

Специалисты Управления ведут учет обращений граждан, в целях обеспечения своевременного и качественного исполнения поручений по обращениямосуществляют контроль их прохождения и исполнения.

В 2019году в Управление обратилось 6 граждан, все обращения были рассмотрены на личном приеме у начальника.

Анализ поступивших обращений показал, что в течение 2019 года в значительной их части затрагивались вопросы трудоустройства и перевода детей из одного ДОУ в другое.

Все обращения рассмотрены, устные разъяснения даны в установленные сроки.

Ведущими специалистами Управления ежемесячно проводится мониторинг своевременности исполнения Интернет-обращений.

Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, при наличии направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В течение 2019 года предложений по совершенствованию системы дошкольного образования, форм и методов работы с обращениями от граждан и общественных объединений не поступало.

Ведущий специалист Н.А. Салатаева